



PESQUISA DE SATISFAÇÃO HBA - AGOSTO/2025

Secretaria
da Saúde



GOVERNO DE
PERNAMBUCO
ESTADO DE MUDANÇA

PROCESSO:

INSTITUIÇÃO:

Pesquisa de Satisfação

Hospital Brites de Albuquerque

INDICADOR:

Fonte

FÓRMULA:

Avaliação quantitativa de usuários

Formulário Interno (Pesquisa)

Atingir o valor $\geq 90\%$ de satisfação (nº de pesquisas com respostas positivas/total de pesquisas aplicadas x 100).
 $122/123 \times 100 = 100\%$

Ítem avaliado

Média

Limpeza em Geral

4,45

Atendimento na Recepção

4,60

Tratamento da Segurança

4,59

Atendimento Médico

4,78

Atendimento Enfermagem

4,78

Exames Realizados

4,72

Informações sobre o Tratamento

4,69

Instalações

4,49

Média Geral

4,64

Porcentagem de pesquisas positivas

99,20%

Avaliação Quantitativa

