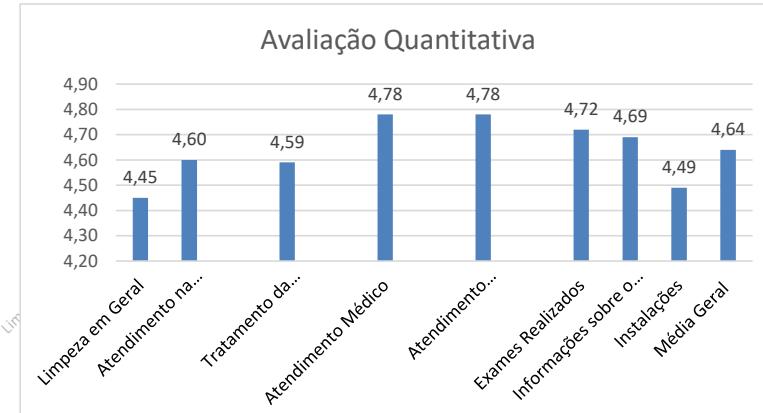


PESQUISA DE SATISFAÇÃO HBA - AGOSTO/2025

| PROCESSO: | | INSTITUIÇÃO: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------------------------------|---|---------------|-------|------------------|------|-------------------------|------|-------------------------|------|--------------------|------|------------------------|------|-------------------|------|--------------------------------|------|-------------|------|-------------|------|---|---------------|
| Pesquisa de Satisfação | | Hospital Brites de Albuquerque | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| INDICADOR: | Fonte | FÓRMULA: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Avaliação quantitativa de usuários | Formulário Interno (Pesquisa) | Atingir o valor $\geq 90\%$ de satisfação (nº de pesquisas com respostas positivas/total de pesquisas aplicadas x 100). 122/123 X 100 = 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ítem avaliado</th><th>Média</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>Limpeza em Geral</td><td>4,45</td></tr> <tr><td>Atendimento na Recepção</td><td>4,60</td></tr> <tr><td>Tratamento da Segurança</td><td>4,59</td></tr> <tr><td>Atendimento Médico</td><td>4,78</td></tr> <tr><td>Atendimento Enfermagem</td><td>4,78</td></tr> <tr><td>Exames Realizados</td><td>4,72</td></tr> <tr><td>Informações sobre o Tratamento</td><td>4,69</td></tr> <tr><td>Instalações</td><td>4,49</td></tr> <tr><td>Média Geral</td><td>4,64</td></tr> <tr> <td>Porcentagem de pesquisas positivas</td><td>99,20%</td></tr> </tbody> </table> | | | Ítem avaliado | Média | Limpeza em Geral | 4,45 | Atendimento na Recepção | 4,60 | Tratamento da Segurança | 4,59 | Atendimento Médico | 4,78 | Atendimento Enfermagem | 4,78 | Exames Realizados | 4,72 | Informações sobre o Tratamento | 4,69 | Instalações | 4,49 | Média Geral | 4,64 | Porcentagem de pesquisas positivas | 99,20% |
| Ítem avaliado | Média | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Limpeza em Geral | 4,45 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Atendimento na Recepção | 4,60 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tratamento da Segurança | 4,59 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Atendimento Médico | 4,78 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Atendimento Enfermagem | 4,78 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Exames Realizados | 4,72 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Informações sobre o Tratamento | 4,69 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Instalações | 4,49 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Média Geral | 4,64 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Porcentagem de pesquisas positivas | 99,20% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  <p>Avaliação Quantitativa</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ítem avaliado</th><th>Média</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>Limpeza em Geral</td><td>4,45</td></tr> <tr><td>Atendimento na...</td><td>4,60</td></tr> <tr><td>Tratamento da...</td><td>4,59</td></tr> <tr><td>Atendimento Médico</td><td>4,78</td></tr> <tr><td>Atendimento...</td><td>4,78</td></tr> <tr><td>Exames Realizados</td><td>4,72</td></tr> <tr><td>Informações sobre o...</td><td>4,69</td></tr> <tr><td>Instalações</td><td>4,49</td></tr> <tr><td>Média Geral</td><td>4,64</td></tr> </tbody> </table> | | | Ítem avaliado | Média | Limpeza em Geral | 4,45 | Atendimento na... | 4,60 | Tratamento da... | 4,59 | Atendimento Médico | 4,78 | Atendimento... | 4,78 | Exames Realizados | 4,72 | Informações sobre o... | 4,69 | Instalações | 4,49 | Média Geral | 4,64 | | |
| Ítem avaliado | Média | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Limpeza em Geral | 4,45 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Atendimento na... | 4,60 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tratamento da... | 4,59 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Atendimento Médico | 4,78 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Atendimento... | 4,78 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Exames Realizados | 4,72 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Informações sobre o... | 4,69 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Instalações | 4,49 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Média Geral | 4,64 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |